

RETUR/REKLAMATION

Kundinformation	
Kundnummer	<input type="text"/>
Företag	<input type="text"/>
Adress	<input type="text"/>
Datum	<input type="text"/>
Namn	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>

Embreis intern info	
Retur nr	<input type="text"/>
Datum	<input type="text"/>
Signatur	<input type="text"/>
Returnerad artikel	<input type="text"/>
Datum	<input type="text"/>
Skickad från kund	<input type="text"/>
Ankom Embreis	<input type="text"/>
Genomgången samt ev. avvikelser	<input type="checkbox"/>

OBS! Vänligen returnera produkten i säljbar produktförpackning. För skadat emballage görs ett avdrag med 20% av produktvärdet (gäller ej reklamation).

① RETUR från Följesedel: <input type="text"/> eller Faktura nr: <input type="text"/>		
A. <input type="checkbox"/> Felbeställt B. <input type="checkbox"/> Felleverans C. <input type="checkbox"/> Annan orsak: <input type="text"/>		
Artikel	Antal	Info (uppge orsak ex. "passar ej", "fel storlek" etc.)
② REKLAMATION från: Följesedel: <input type="text"/> eller Faktura nr: <input type="text"/>		
Artikel:	<input type="text"/>	
Skadeorsak samt kort beskrivning:	<input type="text"/>	

Retur krediteras enligt följande:

Felbeställda eller fellevererade varor skall returneras inom 30 dagar från leveransdatum, om ingen annan överenskommelse finns.
För returnerade, oanvända varor eller returerna för utbyte gäller:

- Senare än 30 dagar från leveransdatum, görs ett returavdrag på 20% av produktvärde, om inget annat överenskommit. Uppge orsak till retur exkl. "fel storlek".
- Senare än 60 dagar från leveransdatum, görs ett returavdrag på 40% av produktvärde, om inget annat överenskommit.
- Senare än 90 dagar från leveransdatum, återtages varorna ej.
- Special- och måttbeställda produkter återtages ej.
- För skadat emballage görs ett avdrag på 20% av produktvärde.
- Varor krediteras förutsatt att produkten är oanvänd samt tillhörande produktförpackning är oskadad och är i säljbart skick.
- Embreis står för frakten vid punkt 2 och 4.

Returnerade varor ska alltid återföljas av kopia av aktuell faktura eller packlista. Köparen bekostar returfrakt, gäller ej punkt 2 och 4 ovan.
Se även aktuella villkor på vår hemsida: www.embreis.com