

RETUR/REKLAMASJONER

Kundinformasjon	
Kundenummer	<input type="text"/>
Firma	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
Dato	<input type="text"/>
Navn	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> JA takk, jeg ønsker henting av varene så snart som mulig:...../.....*	

Embreis intern info	
Returnnummer	<input type="text"/>
Dato	<input type="text"/>
Signatur	<input type="text"/>
Returnert artikkel	<input type="text"/>
Dato	<input type="text"/>
Send fra kunde	<input type="text"/>
Ankommet Embreis	<input type="text"/>
Gjennomgangen og eventuelle avvik	<input type="checkbox"/>

- Vennligst send denne blanketten på e-post eller via faks for å få ditt returnnummer FØR du sender varene i retur.
- Returnnummeret skal vises tydelig på fraktgodsets emballasje.
- Legg ved returblanketten i forsendelsen.
- Vennligst send tilbake produktet med original emballasje. Dersom emballasjen er skadet, gis et fradrag på 20% av varens verdi (gjelder ikke reklamasjon).

* Fraktkostnad 300 NOK. (Baserat på ett kolli, max 2 kg. Større pakket debiteras efter UPS prislista)

① RETUR från Følgeseddelen: <input type="text"/> eller Faktura: <input type="text"/>		
A. <input type="checkbox"/> Feilbestilling B. <input type="checkbox"/> Feilleveranse C. <input type="checkbox"/> Annen årsak: <input type="text"/>		
Artikkel	Nummer	Info (vennligst oppgi hvorfor ex. "Passer ikke", "feil størrelse", etc.)
② REKLAMASJON från Følgeseddelen: <input type="text"/> eller Faktura: <input type="text"/>		
Artikkel:	<input type="text"/>	
Skadeårsak og kort beskrivelse:	<input type="text"/>	

Returer krediteres i henhold til følgende:

Feilbestilte eller feilleverte varer skal returneres innen 30 dager fra leveringsdato. For returnerte, ubrukte varer eller returer for bytte gjelder:

- Senere enn 30 dager fra leveringsdato foretas et returfradrag på 20% av fakturaverdi, med mindre annet er avtalt. Vennligst oppgi årsaken til returen, t.ex. "Feil størrelse".
- Senere enn 60 dager fra leveringsdato foretas ved kreditering et returfradrag på 40% av fakturaverdi, med mindre annet er avtalt.
- Senere enn 90 dager fra leveringsdato tas ikke varene i retur.
- Spesielle og skreddersydde produkter tas ikke i retur.
- For ødelagt emballasje foretas et returfradrag på 20% av produktverdi.
- Varer kreditert, forutsatt at produktet er ubrukt og relaterte produktemballasje er uskadet og er i salgbar stand.
- Embreis betale for frakt på punkt 1B og 2.

Returnerte varer skal alltid ledsages av en kopi av den aktuelle faktura eller pakksedel. Kjøper betaler frakt for returen, bortsett fra nr. 1B og 2 ovenfor.

Se også gjeldende forhold på vår hjemmeside: www.embreis.com