FI

PALAUTUSLOMAKE

Asiakastiedot

Asiakasnro.

Yritys

Osoite

Päiväys

Nimi

E-mail

Embreis Service Management

Viitenro.

Päiväys

Allekirjoitus

Palautettu tuote

Päiväys

Lähetetty asiakkaalta:

Saapunut Embreis

Tarkastelu ja mahdolliset poikkeamat ☐

PALAUTUS

Lähetyslistan: tai lasku nro:

1. ☐ Virheellinen tilau 2. ☐ Virheellinen toimitus 3. ☐ Toinenkin syy:

Artikkeli	Numero	Info *(ilmoittakaa miksi, esimerkiksi "ei sovi", "väärää kokoa" jne.)*

4. REKLAMAATIO

Lähetyslistan: tai lasku nro:

Artikkeli:

Vahingon syy ja lyhyt kuvaus:

Palautukset hyvitetään seuraavasti:

Virheellisesti tilatut tai toimitetut tuotteet on palautettava 30 päivän kuluessa toimituspäivästä.
Palautettuihin, käyttämättömiin tuotteisiin tai vaihtopalautuskiin sovelletaan seuraavaa:

1. Myöhemmin kuin 30 päivää toimituspäivästä palautettujen tavaroiden hyvityshinnasta vähennetää 20% niiden laskutusarvosta.
2. Myöhemmin kuin 60 päivää toimituspäivästä palautettujen tavaroiden hyvityshinnasta vähennetää 20% niiden laskutusarvosta.
3. Myöhemmin kuin 90 päivää toimituspäivästä ei palautuksia oteta vastaan.
4. Erityis-ja mittatilaustuotteet ei oteta.
5. Vaurioitunut pakkaus, vähennys 20% laskun arvosta.
6. Tavarat hyvitetään, jos tuote on käyttämätön ja siihen liittyvien tuotteiden pakkaus on ehjä ja on myytävissä kunnossa.
7. Embreis maksaa rahdin kohdassa 2 ja 4.

Palautetut tavarat olisi aina liitettävä kopion nykyisestä laskun tai pakkausluettelo. Ostaja maksaa palautuksen toimituskulut, paitsi kohdat 2 ja 4 kohdassa.

Katso myös nykyiset olosuhteet sivuillamme: www.embreis.com

Embreis AB
Tumstocksvägen 11A, SE-187 66 Täby
tel: +46 8 410 621 00, fax: +46 8 410 621 01
www.embreis.com | info@embreis.com